

## Fiche 2.4 Evaluer un projet

### Définition

Evaluation : mesurer les écarts entre les objectifs visés et les résultats atteints. Elle doit pouvoir mettre en évidence les points faibles et les points forts du projet.

Evaluation par rapport aux :

- résultats (quel bilan, qu'est-ce qu'on obtient ?)
- objectifs (quels sont les écarts entre les objectifs attendus et les résultats obtenus ?)

### Enjeux

- Comprendre l'importance de l'évaluation de projet
- Mesurer les intérêts en interne et en externe de l'analyse des résultats de l'évaluation
- Mettre en place une démarche d'évaluation efficace



- Comment définir des critères d'évaluation ?
- Pourquoi évaluer son projet ?
- Quel sens donner à l'évaluation ?
- Comment développer son projet à long terme ?

### 1. Quels sont les intérêts de l'évaluation ?

#### Intérêts en interne de l'évaluation de projet :

- en terme d'apprentissage : l'équipe de travail bénéficiant des résultats de l'évaluation,
- pour accentuer la motivation de l'équipe,
- pour réaliser un outil de communication interne.

#### Intérêts en externe de l'évaluation de projet :

- communiquer les résultats de l'évaluation aux participants au projet,
- faire un résumé "choc" des résultats dans la presse écrite,
- utiliser les résultats auprès des financeurs et des partenaires,
- faire collaborer les participants à l'évaluation par des récits d'expériences et / ou témoignages.

### 2. A partir de quand parle-t-on d'indicateurs d'évaluation ?

L'indicateur évoque une unité de mesure. Celle-ci peut être quantitative ou qualitative.

Un indicateur qualifie ou quantifie la satisfaction d'un critère.

On peut mesurer les critères d'évaluation du projet en nombre de personnes accueillies, en nombre d'euros rapportés, en nombre de personnes affiliées...ou se baser sur un résultat à atteindre.

Les indicateurs doivent donner les moyens de répondre à quelques questions : Comment s'est déroulée l'action ? Quelle a été l'implication de mes partenaires ? Est-ce que j'ai pu réunir les moyens dont j'avais besoin ? Est-ce que les délais et les étapes ont été respectés ? Pourquoi ?

En effet, il s'agit pour chaque projet de lister les critères d'évaluation à partir de la question suivante:

"Quels sont tous les éléments qui nous feront dire que notre projet est une réussite ? Sur quoi nous baserons-nous ?"

Tous les critères n'ont pas la même importance. Il s'agira donc de les pondérer.

## En pratique

A partir de l'objectif: "créer un groupe de parole entre les parents pour faciliter la relation avec l'école", voici quelques critères d'évaluation :

-quantitatifs : nombre de participants, nombre de réunions du groupe, évolution de la fréquentation dans la durée,

-qualitatifs : la création ou non du groupe, la richesse des débats, l'implication des participants, leur satisfaction, les thèmes abordés, l'identification éventuelle des problèmes posés entre famille, école et la mise en perspective des projets...



Attention à ne pas définir trop de critères (quantitatifs notamment) d'évaluation, car leur multiplication rend la phase d'évaluation très complexe dans le recueil d'informations et l'interprétation des données.

### 3. Conseils pour mettre en place une évaluation efficiente

En terme de méthode, il est préférable de :

-effectuer une évaluation de manière collective, ce qui la rendra plus pertinente ( par exemple composée d'un comité d'usagers, de partenaires et de personnes "qualifiées"),

-prévoir, avant même le démarrage de l'action, d'effectuer une évaluation à plusieurs moments de son déroulement.

Une telle démarche va me permettre de:

-assurer le suivi de mon action et d'en mesurer l'efficacité (mes objectifs sont-ils remplis totalement, partiellement ou pas du tout ? De quelle manière je les remplis ou non ? ),

-analyser les conditions de mise en oeuvre de mon projet,

-éventuellement, recadrer mon action ou sa mise en oeuvre,

-rendre compte de mon action auprès de ma structure ou de mes partenaires.



La définition des moyens d'évaluation avant le démarrage de l'action est importante, car cette phase peut aider à construire et à préciser le projet. De plus, si un contrat est passé avec des partenaires, un engagement doit être pris sur des objectifs, des moyens et des résultats. Ceci permet qu'au moment de rendre compte de l'action, toutes les parties soient d'accord sur les éléments à évaluer.

#### VOTRE CONTACT :

CRIB de l'Oise  
APSL0  
172 Avenue Marcel Dassault, Porte B  
60000 Beauvais  
Tél: 03 44 15 11 38



## A retenir

- L'évaluation doit pouvoir mettre en évidence les points faibles et les points forts du projet.

- L'évaluation revêt une importance particulière : en interne pour les personnes qui ont menés le projet, et vers l'extérieur pour les partenaires.